

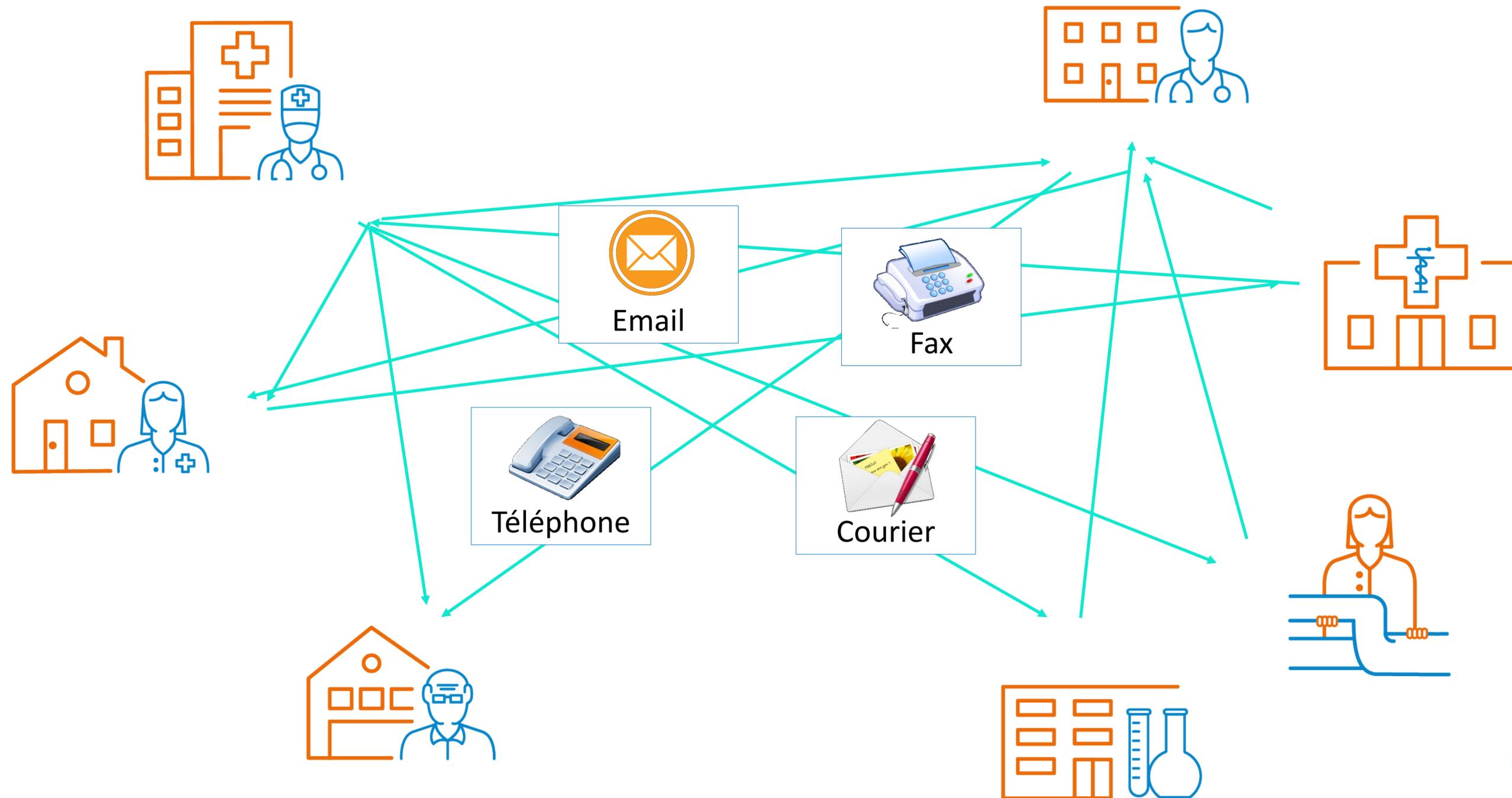


# Le dossier électronique du patient (DEP)

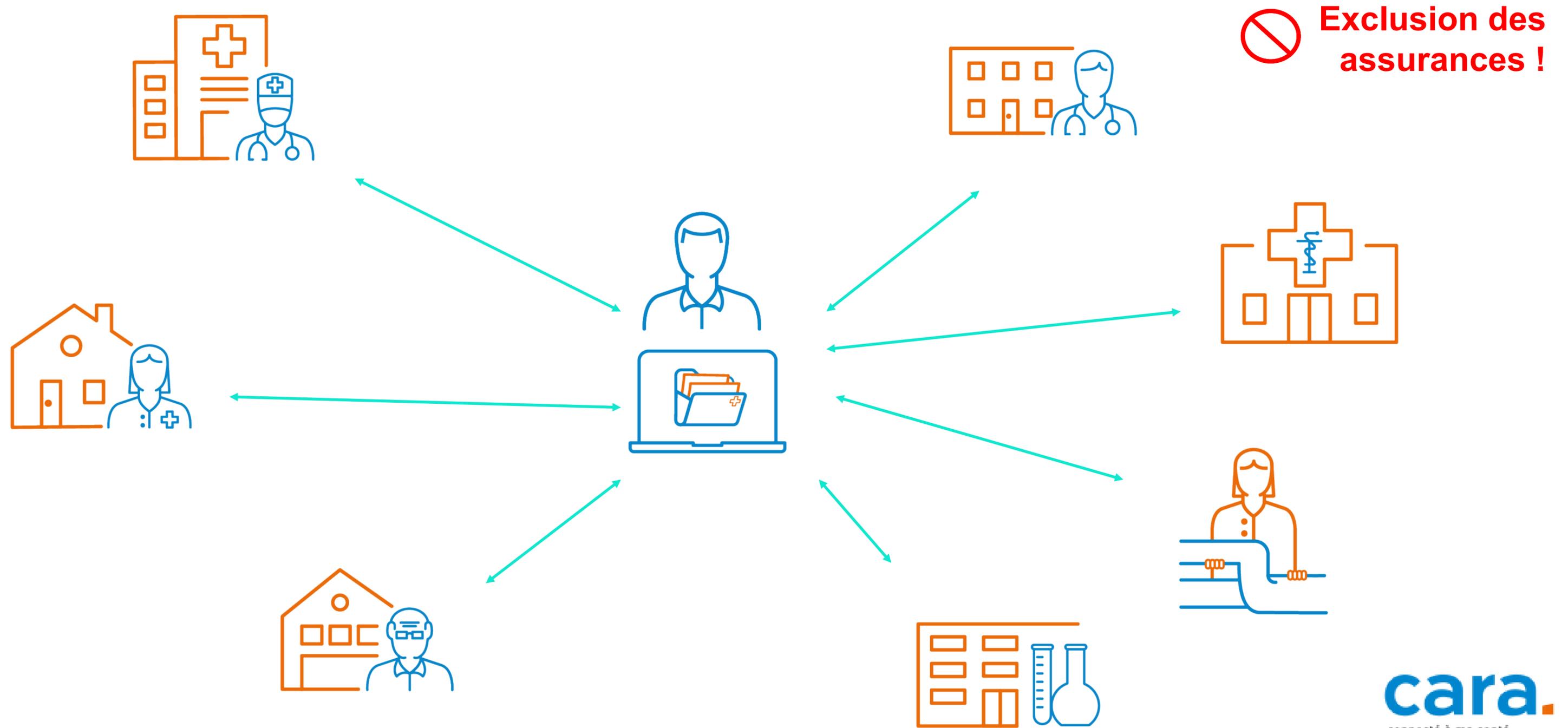
Marie-Elise Verga  
Fédération Suisse des Patients



# Le dossier électronique du patient



# Le dossier électronique du patient





# Pourquoi?

- Améliorer la qualité des soins
- Diminuer le risque d'erreur
- Augmenter la sécurité des patientes et patients
- Assurer la continuité des soins
- Fournir une transparence vis-à-vis du patient



# Pour qui?

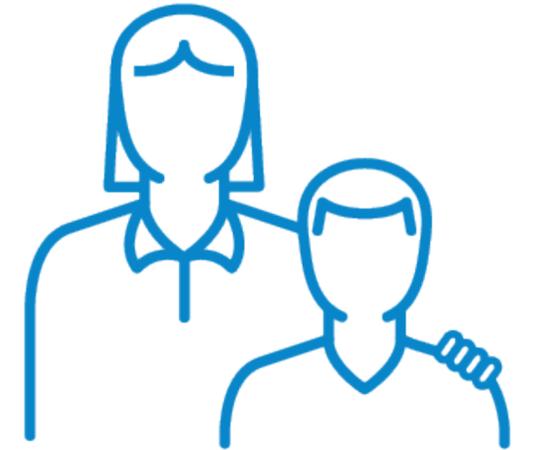
## ■ Patientes et patients

- Facultatif
- Consentement
- Gratuit

# Pour qui?

## ■ Patientes et patients

- Possibilité de représentation
- Ouverture et/ou gestion du dossier par une ou un proche





# Pour qui?

- Institutions, professionnelles et professionnels de santé
  - Inscription à CARA
  - Obligatoire pour les hôpitaux, cliniques, EMS, nouveaux médecins
  - Les médecins déjà installés, soins à domicile, pharmacies, etc. devront s'affilier dans les 3 ans
  - Gratuit

# Plus de 1800 institutions participantes, dont:





# Quoi?

- Ce que la patiente ou le patient peut faire avec son dossier:
  - Déposer ses documents de santé
  - Consulter ses documents de santé
  - Permettre à une institution, une professionnelle ou un professionnel de santé de consulter ses documents
  - Voir quel professionnel a accédé à quel document

# Par qui?

- Association CARA
- 5 cantons membres:  
Genève, Valais, Vaud, Fribourg et Jura
- Fondée en mars 2018
- Financement par les cantons membres
- But non lucratif
- Certifiée par la Confédération



# Les moyens d'identification électronique

- Clé nécessaire à toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs pour accéder au DEP

- Fourni par le Canton:

Vaud



Fribourg Jura  
Valais



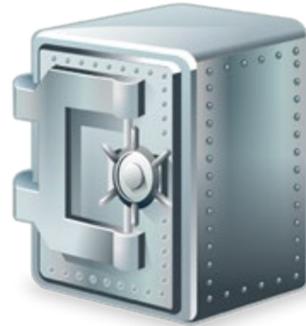
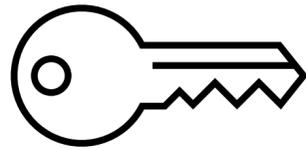
Genève



- Procédures différentes:

- Acquisition d'un moyen d'identification
- Ouverture DEP

# Procédure d'ouverture de DEP



## 1) Acquérir son moyen d'identification électronique

- S'inscrire en ligne sur le site Swiss ID
- Faire vérifier son identité

## 2) Ouvrir son DEP

- Aller sur le formulaire en ligne
- Se connecter avec son moyen d'identification
- Compléter le formulaire

## 3) Lier son DEP avec son moyen d'identification

- Recevoir les codes temporaires CARA
- Réaliser la 1ère connexion sur le portail CARA



# Ouvrir un DEP en présentiel

- Différents bureaux dans les cantons
- Inscription préalable
- Compter environ 40 minutes
- Prendre :
  - Carte identité et carte assurance (no AVS)



stiftung meineimpfungen  
fondation mesvaccins  
fondazione mievaccinazioni  
foundation myvaccines

Le carnet de vaccination

## La Fondation mesvaccins arrête ses activités

24 août 2021

Depuis qu'il est apparu à la mi-mai que la plateforme mesvaccins.ch ne pouvait pas être utilisée, la Fondation mesvaccins a tout mis en œuvre pour rendre à tous les utilisateurs. La Fondation a reçu ces derniers mois des soutiens généreux de ses partenaires pour au plus grand nombre possible de demandes d'information des utilisateurs. Malheureusement, les autorités n'ont pas permis de générer les financements nécessaires à la poursuite de ses activités.

## Une nouvelle vague de cyberattaques frappe les hôpitaux



Monde Modifié le 20 janvier 2022 à 07:12

Après avoir sévi aux Etats-Unis, les pirates ciblent désormais des hôpitaux français, à Dax et Villefranche-sur-Saône. Une attaque avait eu lieu en Suisse l'année passée



Canton de Neuchâtel

## Deux cabinets médicaux ont été hackés

Plus de 40'000 fichiers de patients ont été rendus disponibles sur le darknet. Des plaintes ont été déposées.

Publié: 30.03.2022, 20h41



## Le CICR a été victime d'une vaste cyberattaque, menaçant les données de plus de 500'000 personnes

NEWS

Ransomware

### Cyberattaque contre Rolle: la commune appelle ses résidents à la vigilance (update)

Lun 30.08.2021 - 14:34  
par Yannick Chavanne

Touchée par une cyberattaque, l'administration communale de Rolle avait minimisé les conséquences de l'incident. En réalité, les données parfois sensibles concernant plus de 5000 habitants sont accessibles sans difficulté sur le darknet. La municipalité qui a

## UniNe : documents sensibles publiés sur le darknet

Le quotidien Le Temps indique ce lundi qu'une partie des données volées lors de la cyberattaque de l'Université de Neuchâtel a été partagée sur le darknet



# Sécurité et protection des données

- Le dossier est réparti potentiellement en plusieurs communautés
- CARA est certifiée selon la loi fédérale sur le dossier électronique
- Les données sont stockées en Suisse, de manière cryptée, et de manière redondante
- Accès uniquement au moyen d'un moyen d'identification
- Contrôles et tests de pénétration



# Les défis

- La sécurité
- Le lancement concret dans les institutions
- Le moyen d'identification électronique
- La participation:
  - des professionnelles et professionnels
  - des citoyennes et citoyens



Merci de votre attention

Marie-Elise Verga

[www.cara.ch](http://www.cara.ch)